

# パスワードを再設定する（スギID・スギサポログインIDをお持ちの方）

## スギIDをお持ちの方

**① [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップ**

**② ご登録のメールアドレスを入力し、[送信する]をタップ**

**③ メールアドレスへ届いたメールから「https://～」で始まるURLをタップ**

**④ 新しいパスワードを設定（大文字・小文字・数字を含む8文字以上）**

**⑤ [変更する]をタップ**

**⑥ [ログイン画面へ戻る]をタップ。新しいパスワードでログイン**

ご案内のメールが届かない場合は**こちら**をご参照ください。（スギ薬局FAQへ移動します）

## スギサポログインIDをお持ちの方

**① [スギサポログインIDでログイン]をタップ**

**② [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップ**

**③ ご登録のメールアドレスを入力し、[送信する]をタップ**

**④ メールアドレスへ届いたメールから「https://～」で始まるURLをタップ**

**⑤ 新しいパスワードを設定（大文字・小文字・数字を含む8文字以上）**

**⑥ [変更する]をタップ**

ご案内のメールが届かない場合は**こちら**をご参照ください。（スギ薬局FAQへ移動します）

**⑦ [完了]をタップ**

**⑧ スギサポwalkアプリへ戻る**

**⑨ [スギサポログインIDでログイン]をタップ**

**⑩ メールアドレスと新しいパスワードを入力して[ログイン]**

# メールアドレスを再設定する（スギIDをお持ちの方）

## スギIDをお持ちの方

登録・ログイン

登録・ログインを行うと、クーポンの獲得やスギサポマイルをスギポイントへ交換することができます。

スギIDをお持ちの方はこちら

ログインID  
会員登録/メールアドレス

パスワード  
① [パスワードをお忘れの方はこちら]をタップ

パスワードを表示

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

スギIDをお持ちでない方はこちら

新規会員登録

キャンセル auth.sugi-net.jp

パスワードをお忘れの方は  
② [ご登録メールアドレスをお忘れの方はこちら]をタップ

ご登録メールアドレス

例: sugi.taro@sugi-net.jp

ご登録メールアドレスをお忘れの方はこちら

送信する

キャンセル auth.sugi-net.jp

ご本人様確認

メールアドレスの確認をいたします。  
以下の項目にご自身の情報をご入力ください。

生年月日  
1970年 10月 1日

お名前(カナ)  
スギ ハナコ

電話番号  
09012345678

※上記会員情報が未登録の方はお問い合わせできません。

次へ

③ 全ての項目を入力し[次へ]をタップ

キャンセル auth.sugi-net.jp

ご本人様確認

※以下の情報で確認いたします。  
内容をご確認の上、「問い合わせる」ボタンを押してください。

生年月日  
1980年 1月 1日

お名前(カナ)  
スギ ハナコ

電話番号  
08011112222

問い合わせる

戻る

⑤ 内容に間違いがなければ [問い合わせる]をタップ

### 入力内容に該当する会員登録が[ある]場合

キャンセル auth.sugi-net.jp

ご登録メールアドレス情報

お客様の登録メールアドレスは以下の通りです。  
本メールアドレスを使用してパスワード再設定をお試しください。

メールアドレス  
s\*\*\*\*s\*\*\*\*@sugi-net.com

※セキュリティの関係上、メールアドレスの一部を伏字で表示しております。

パスワード再設定画面へ

登録メールアドレスの一部が表示されます。  
[パスワード再設定画面へ]に移動し、お心当たりのメールアドレスでパスワード再設定を行ってください

### 入力内容に該当する会員登録が[無い]場合

キャンセル auth.sugi-net.jp

ご登録メールアドレス情報

該当する会員が見つかりませんでした。  
入力内容をお確かめの為、再度お試しください。

戻る

ログイン画面へ

[戻る]をタップし、もう一度内容の入力をお試しください。

※お客様ご自身に生年月日や電話番号等のご登録内容に心当たりが無い場合はお手続きいただくことはできません

### 入力内容に該当する会員登録が[複数ある]場合

キャンセル auth.sugi-net.jp

ご登録メールアドレス情報

該当する会員が複数見つかりました。  
恐れ入りますがこちらのページよりご連絡ください。

戻る

ログイン画面へ

[こちらのページ]をタップし、スギ薬局FAQからお客様サポート室へのお電話、または「スギ薬局/スギ薬局アプリ」に関するお問い合わせはコチラからのリンクからメールでお問い合わせください